

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão: 01 Folha 1 de

# SUMÁRIO

1 OBJETIVO	2
2 GLOSSÁRIO	2
3 CAMPO DE APLICAÇÃO	3
4 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	3
5 RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS	3
6 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	4
7 O QUE SÃO COOKIES E COMO SÃO TRATADOS	4
8 COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	4
9 DIREITOS DOS USUÁRIOS	4
10 SOLICITAÇÕES E RECLAMAÇÕES	5
11 DIVULGAÇÃO LEGAL DOS DADOS	5
12 MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E HISTÓRICO DE REVISÕES	6

Elaborado por:	Função:	Visto	Data
GILIOLI ADV. E CONSUL.			07/01/2022
Aprovado por:	Função:	Visto	Data



### POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão: 01 Folha 2 de

#### 1 OBJETIVO

Esta política apresenta as diretrizes para proteção nos processos de tratamento de dados que incluem coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados pessoais de nossos clientes, colaboradores e terceiros. A CASA CURUMIM se compromete e toma todos os cuidados necessários para atender a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

# 2 GLOSSÁRIO

LGPD: Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

DADOS PESSOAIS: De acordo com a LGPD, qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável é considerado um dado pessoal. São exemplos de dados pessoais: nome, RG e CPF.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: Também de acordo com a LGPD, um dado pessoal sensível é todo dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Para simplificar o entendimento, qualquer dado que possa causar algum constrangimento ou preconceito sobre uma pessoa natural é considerado um dado pessoal sensível.

TITULAR DO DADO PESSOAL: Pessoa da qual o dado pessoal pertence.

USUÁRIO: Qualquer pessoa natural que possa fornecer dados pessoais para a CASA CURUMIM por qualquer um dos canais disponíveis, atendimento presencial, site, aplicativos e portais.

TERMO DE CONSENTIMENTO: documento assinado pelos usuários que representa sua manifestação livre sobre a aceitação de tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

DADO ANONIMIZADO: Quaisquer dados pessoais que, uma vez tratados com a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento, inviabilizem a identificação do seu titular.

BASE LEGAL: São critérios estabelecidos pela LGPD, para descrever em quais situações o tratamento de dados é permitido sem necessidade de consentimento do usuário.

Elaborado por:	Função:	Visto	Data
GILIOLI ADV. E CONSUL.			07/01/2022
Aprovado por:	Função:	Visto	Data



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão: 01 Folha 3 de

FINALIDADE: o objetivo, o propósito que a CASA CURUMIM deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

# **3 CAMPO DE APLICAÇÃO**

Esta política se aplica a todos os sócios, funcionários, contratados, parceiros e clientes/pacientes da CASA CURUMIM.

#### **4 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A CASA CURUMIM tratará dados pessoais para atender as necessidades de seus objetivos sociais e atendimento e tutela da saúde de seus clientes/pacientes da melhor forma possível. Além disso o tratamento de dados é necessário para personalização de serviços e atendimento dos interesses de clientes/pacientes, funcionários e demais pessoas que se relacionam com a CASA CURUMIM de maneira a promover uma experiência mais satisfatória a cada um.

Como uma instituição de saúde e ensino, a CASA CURUMIM é respaldado por um processo legislativo que em consonância com a LGPD para tratar dados pessoais para atividades que sejam de inerentes à tutela de saúde, proteção a vida e outras ações que sejam de legítimo interesse da instituição como ensino e pesquisa (para pesquisa, desde que usem dados anonimizados).

Em casos em que o tratamento de dados não se enquadre em nenhuma base legal, será solicitado o consentimento do titular de dados. No termo de consentimento estão claras as ações de tratamento a serem realizadas com o dado. Caso o titular de dados não aceite assinar o termo de consentimento, a CASA CURUMIM não pode se negar a prestar o serviço em questão.

As interações dos usuários com nossos portais e serviços só necessitarão de fornecimento de dados pessoais quando o usuário solicitar algum serviço.

# **5 RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

Para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, a CASA CURUMIM faz uma análise técnica considerando a sua natureza, necessidade de coleta, a finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

Assim, os Dados Pessoais são retidos exclusivamente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou

Elaborado por:	Função:	Visto	Data
GILIOLI ADV. E CONSUL.			07/01/2022
Aprovado por:	Função:	Visto	Data



### POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão: 01 Folha

4 de

contratuais, exercício regular de direitos em processo administrativo, judicial ou arbitral, entre outras permitidas pela LGPD.

# 6 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A CASA CURUMIM se responsabiliza pelos dados fornecidos por seus clientes/pacientes, mantendo controles de segurança para preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados por nós controlados.

Todas as ações e controles visam manter a proteção dos dados e evitar acessos indevidos.

A CASA CURUMIM segue as melhores práticas de mercado quanto a segurança das informações e segue as legislações em vigência e as pertinentes ao segmento. Em caso de vazamento de dados, os titulares de dados serão informados, contudo uma vez públicos, não será possível garantir que estes não possam ser acessados indevidamente.

# 7 O QUE SÃO COOKIES E COMO SÃO TRADADOS

Cookies são pequenos arquivos que podem ser armazenados em seus dispositivos sempre que um usuário acessa o site e serviços online da CASA CURUMIM. Estes arquivos contêm informações sobre a navegação do usuário e são utilizados para melhorar a experiência dos usuários durante a visita ao site. A coleta de cookies pela CASA CURUMIM, pode ser aceita ou revogada sempre que o usuário visita a página.

## **8 COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Todo compartilhamento de dados pessoais realizados são para compor a melhor experiência e prestação dos serviços aos nossos clientes/pacientes. Com isso, pode haver compartilhamentos entre departamentos internos, além de compartilhamento de dados com parceiros da CASA CURUMIM, como operadoras de saúde, laboratórios e conselhos de classes sempre seguindo as exigências regulamentadoras e legislações vigentes.

Nesse sentido, a CASA CURUMIM poderá operar em parceria com uma série de outras organizações. Assim, em certos casos, é necessário compartilhar Dados Pessoais que são confiados com alguns parceiros e fornecedores, bem como com autoridades públicas para cumprir exigências legais, conforme indicado abaixo:

Fornecedores e parceiros: Para viabilizar a operação e oferecer os serviços, a CASA CURUMIM conta com o apoio de fornecedores e parceiros terceiros. E, quando necessário à prestação do serviço, a CASA CURUMIM pode compartilhar os Dados Pessoais coletados com tais parceiros como, por exemplo, aqueles que prestam serviços de prevenção à fraude, e atendimento ao usuário, entre outros.

Elaborado por:	Função:	Visto	Data
GILIOLI ADV. E CONSUL.			07/01/2022
Aprovado por:	Função:	Visto	Data



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão: 01

Folha 5 de

Sempre que o compartilhamento for necessário, a CASA CURUMIM irá avaliar cuidadosamente os parceiros e fornecedores, bem como buscará firmar obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais com o objetivo de minimizar riscos à proteção de Dados.

A CASA CURUMIM sempre defenderá o direito à privacidade e à proteção dos Dados Pessoais dos Usuários quando entender que determinada ordem é abusiva ou excessiva.

## 9 DIREITOS DOS USUÁRIOS

Qualquer titular de dados tem direito a solicitar à CASA CURUMIM informações relacionadas ao tratamento de seus dados. Segundo a LGPD, os direitos dos titulares de dados são:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial:
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas em Lei;
- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogação do consentimento;

# 10 SOLICITAÇÕES E RECLAMAÇÕES

Elaborado por:	Função:	Visto	Data
GILIOLI ADV. E CONSUL.			07/01/2022
Aprovado por:	Função:	Visto	Data



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão: 01

Folha 6 de

Para qualquer uma das solicitações referentes aos direitos dos titulares, o mesmo pode entrar em contato com a CASA CURUMIM através do endereço contato@casacurumim.com.br.

Em alguns casos, a CASA CURUMIM pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a CASA CURUMIM está comprometida com o atendimento desses direitos e se empenha para responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

# 11 DIVULGAÇÃO LEGAL DOS DADOS

Em certas circunstâncias, a CASA CURUMIM poderá divulgar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se

A CASA CURUMIM acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:

- (i) Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
- (ii) Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- (iii) Execução de seus contratos;
- (iv) Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
- (v) Proteger a segurança ou a integridade dos serviços (por exemplo, o compartilhamento com empresas que estão sofrendo ameaças semelhantes);
- (vi) Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da CASA CURUMIM e suas CLÍNICAS e Parceiros Contratados;
- (vii) Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público;
- (viii) Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução da CASA CURUMIM.

Elaborado por:	Função:	Visto	Data
GILIOLI ADV. E CONSUL.			07/01/2022
Aprovado por:	Função:	Visto	Data

# Curumim

# **CASA CURUMIM**

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão: 01

Folha 7 de

# 12 MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E HISTÓRICO DAS REVISÕES

A CASA CURUMIM está sempre buscando melhorar os serviços prestados e a forma como opera, e esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomenda-se a visita periódica desta página para que se tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Versão	Data	Modificações	Elaborado por:	Revisado por:
01	07/01/2022	Documento		
		inicial.		

Elaborado por:	Função:	Visto	Data
GILIOLI ADV. E CONSUL.			07/01/2022
Aprovado por:	Função:	Visto	Data